



ประกาศศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

ตามที่ คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีการประชุม คณะกรรมการ ฯ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย นโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย การดำเนินงานตามนโยบาย และผู้รับผิดชอบสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลการดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เป็นไปตามหลัก ธรรมชาติของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้ประกาศ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในสังกัดทราบ และถ่ายทอด คำสั่งลงสู่หน่วยงานในสังกัด นั้น

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด และให้บุคลากร ทุกคนของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุทราบและถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

แนวทางปฏิบัติ : ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตาม นโยบายรัฐบาลและตามข้อสั่งการกรมกิจการผู้สูงอายุ

โครงการ : การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการตาม แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เป้าหมาย : ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชน ทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ : จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โครงการ : การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

/ตัวชี้วัด ...

ตัวชี้วัด : ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ลดลง

เป้าหมาย : ขยะมูลฝอย (ร้อยละ ๑๐) ถุงพลาสติกหูหิ้ว (ร้อยละ ๓๐) แก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง (ร้อยละ ๓๐) โฟมบรรจุอาหาร (ร้อยละ ๑๐๐)

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ และกลุ่มงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ : (๑) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การสำรวจผ่านแบบสอบถาม การประชุมผู้สูงอายุประจำเดือน และตั้งรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

โครงการ : การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานและการให้บริการของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

เป้าหมาย : พึงพอใจร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ และกลุ่มงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

แนวทางปฏิบัติ : (๒) บุคลากรของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำคู่มือการปฏิบัติงานของกรมกิจการเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เช่น คู่มือการดำเนินงานโครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ และคู่มือการดำเนินโครงการเงินอุดหนุนผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก เป็นต้น

โครงการ : ส่งเสริมการนำคู่มือไปใช้ในทางปฏิบัติ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของการดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือกำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ และกลุ่มงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

แนวทางปฏิบัติ : (๓) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพชีวิตผู้สูงอายุ

โครงการ : โครงการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ผู้สูงอายุ (โรงเรียนผู้สูงอายุ)

ตัวชี้วัด : จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ และคุ้มครองสิทธิของผู้สูงอายุ

เป้าหมาย : ๒๕๐ คน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติ : (๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน

โครงการ : การดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน

เป้าหมาย : ระดับ ๕ มีแผนป้องกันการภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริม plugged และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

กำหนด
แนวทางปฏิบัติ : ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการควบคุมภายในที่กรมกิจการผู้สูงอายุ

กำหนด
โครงการ : การดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการควบคุมภายในที่กรมกิจการผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด : จำนวนการรายงานผลตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนดครบถ้วน

เป้าหมาย : รายงานผลปีละ ๑ ครั้ง

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

นโยบายหลัก ๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมี
ผลประโยชน์ทับซ้อน

แนวทางปฏิบัติ : จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปฏิบัติ

โครงการ : ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มี
ประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ : พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

โครงการ : การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร

เป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยน
เรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร

แนวทางปฏิบัติ : จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความ
คิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

โครงการ : การประชุมเจ้าหน้าที่ประจำเดือน และกิจกรรมพุธ พัฒนา

ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งของการประชุมเจ้าหน้าที่ประจำเดือน /กิจกรรมพุธ พัฒนา

เป้าหมาย : ๑ ครั้ง / เดือน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

ความเสมอภาค

นโยบายหลัก ๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของ

แนวทางปฏิบัติ : ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

โครงการ : การจัดกิจกรรม ๕ ส และพุธ พัฒนา

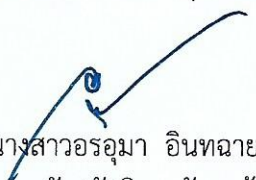
ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ๕ ส / พุธ พัฒนา

เป้าหมาย : ๔ ครั้ง / เดือน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

จึงประกาศณาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวอรุมา อินทฉาย)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม